

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI K-Drives a.s.

Účinné od 01.04.2025

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti K-Drives a.s., IČ: 41031130, se sídlem Jeremenkova 1142/42, Hodolany, 779 00, Olomouc, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 11416 (dále jen „**K-Drives**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy, smlouvy o dílo či jiné smlouvy uzavřené mezi K-Drives a jejími zákazníky (dále jen „**Smlouva**“), ve které K-Drives vystupuje jako prodávající, zhotovitel, dodavatel nebo v obdobném postavení, a zákazník vystupuje jako kupující, objednatel, odběratel, či v obdobném postavení (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.04.2025 a jsou zveřejňovány na webových stránkách K-Drives <https://www.elektromotory.cz>, a na [www.k-drives.cz](http://www.k-drives.cz).
- 1.3. K-Drives je oprávněna tyto VOP jednostranně kdykoliv změnit, nebo zrušit. O této skutečnosti je povinna neprodleně informovat na svých webových stránkách. Smlouvy, jejichž obsah je tvořen VOP, se však nadále řídí zněním VOP platným a účinným v době uzavření Smlouvy, pokud si smluvní strany nesjednají jinak.
- 1.4. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.5. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6. Učiněnou objednávkou či přijetím nabídky K-Drives potvrzuje Zákazník, že se uzavřená Smlouva bude řídit těmito VOP a zároveň tím Zákazník zcela vylučuje aplikaci jeho všeobecných obchodních podmínek, a to i tehdy, když odkaz na všeobecné obchodní podmínky Zákazníka je uveden v objednávce či potvrzení nabídky ze strany Zákazníka. V případě kolize dvou všeobecných obchodních podmínek (K-Drives x Zákazníka) mají vždy přednost tyto VOP, pokud se smluvní strany nedohodnou výslovně písemně jinak.

## 2. METODY POPTÁVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB

- 2.1. Poptávka produktů či služeb je možná písemnou formou (e-mailem, datovou schránkou, poštou).
- 2.2. Na jednotlivé formy poptávání či objednávání se mohou vztahovat omezení, viz text dále.
- 2.3. V každém případě musí poptávka obsahovat následující:
  - 2.3.1. V případě Zákazníka **podnikatele** údaje v souladu s údaji v obchodním nebo živnostenském rejstříku:
    - název,
    - adresa,
    - IČO a DIČ,
    - jméno odpovědné osoby a kontaktní údaje (telefon, datová schránka, e-mail).

2.3.2. V případě Zákazníka **spotřebitele**:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresa,
- kontaktní údaje (telefon, datová schránka, e-mail).

2.3.3. A dále **u všech** Zákazníků:

- specifikace zboží nebo služeb,
- množství,
- požadovaný dodací termín,
- požadovaný způsob dopravy,
- požadované platební metody,
- a případné další požadavky ohledně doručovací adresy, časů a termínů pro doručení, požadavků na avizování zásilky apod.

### 3. DEFINICE POŽADAVKŮ

- 3.1. Při poptávání či objednávání produktu či služeb musí být jasné a úplně definovány požadavky na produkt či službu. Preferovány jsou jednoznačné a úplné objednací kódy zboží (např. Innomatics objednací kód, tzv. MLFB produktu, v podobě např. 1LA7107-4AA10-ZA11+G17), nebo interní čísla zboží K-Drives (tzv. PLU kód). Pokud Zákazník objednací kódy nezná, uvede v popisu produktu všechny požadované vlastnosti tak, aby nemohlo dojít k záměně s jiným produktem nebo konfigurací. Pokud Zákazník požaduje zvláštní provedení nebo výbavy produktu, je třeba toto výslovně uvést, jinak bude produkt dodán v základním provedení.
- 3.2. V případě, že nebude možno produkt na základě popisu identifikovat, nebo budou uvedeny rozporné či nesprávné informace, bude K-Drives Zákazníka kontaktovat a požadovat vyjasnění.
- 3.3. K-Drives u Zákazníkem vybraného a nakoupeného zboží nezaručuje kompatibilitu s jiným zbožím, a zakoupené zboží se z tohoto důvodu nevyměňuje.

### 4. PREFERENCE ZÁKLADNÍCH PROVEDENÍ A VLASTNOSTÍ PRODUKTU

- 4.1. Vzhledem k tomu, že mnohé produkty jsou volně konfigurovatelné, je třeba uvést vždy veškeré požadavky na konfiguraci a výbavu produktu v poptávce.
- 4.2. Pokud není požadavek na určitou konfiguraci uveden, bude nabídnut produkt v základní konfiguraci dle standardu K-Drives. Popisy standardních provedení jsou k dispozici v produktových katalozích dostupných na webu K-Drives, nebo na vyžádání v obchodním oddělení K-Drives.
- 4.3. Např.: pokud Zákazník objedná elektromotor s popisem „*patkový elektromotor o výkonu 3kW, 1420 ot/min, napětí 400V*“, bude dodán asynchronní elektromotor s kotvou nakrátko v základním katalogovém provedení, bez ochrany a certifikací pro práci v zóně s nebezpečím výbuchu či vznícení, bez doplňkových výbav a konfigurací (tedy bez brzdy, teplotní ochrany, nezávislého chlazení a dalších nástaveb, v základní konfiguraci ložisek a ostatních mechanických

parametrů motoru, v základním napětí a kmitočtu pro daný výkon pro provoz na síti s konstantním kmitočtem v EU (3AC 400V 50Hz), v základním nátěru a barevném odstínu, bez příplatkových zkušebních kusových protokolů, pro teplotu od -20°C do +40°C, pro nadmořskou výšku do 1000 m n. m. atd.

## 5. OBJEDNÁVKY NA ZÁKLADĚ NABÍDKY K-DRIVES

- 5.1. Na základě poptávky Zákazníka vystaví K-Drives nabídku.
- 5.2. Při objednání na základě nabídky K-Drives se musí Zákazník odvolat na číslo nabídky a musí uvést, které v nabídce obsažené položky a v jakém počtu objednává. V tomto případě není nutno definovat objednávací kódy a další informace o objednaných produktech.
- 5.3. Pokud Zákazník požaduje konfiguraci nebo jiné podmínky odlišné od specifikace v nabídce vystavené K-Drives, musí Zákazník tento požadavek jednoznačně definovat.

## 6. UZAVŘENÍ SMLOUVY NA ZÁKLADĚ OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA (bez předchozí poptávky)

1. Smlouvu je možné uzavřít i na základě objednávky Zákazníka, kterou Zákazník (bez předchozí poptávky) zašle K-Drives.
2. Zasláním objednávky Zákazník potvrzuje, že Smlouva se bude řídit těmito VOP a jeho všeobecné obchodní podmínky se nepoužijí, a to i tehdy, pokud je na objednávce Zákazníka uveden odkaz na jeho všeobecné obchodní podmínky.
3. O přijetí objednávky ze strany K-Drives bude Zákazník vyrozuměn e-mailem. Tento e-mail slouží pouze k potvrzení doručení objednávky K-Drives a není potvrzením o uzavření Smlouvy.
4. K-Drives není povinno uzavřít se Zákazníkem na základě jeho objednávky Smlouvu. Dokud K-Drives objednávku neakceptuje, k uzavření Smlouvy nedojde.
5. Doručením potvrzení objednávky (akceptace) Zákazníkovi dochází k uzavření Smlouvy. Potvrzením objednávky K-Drives nepotvrzuje, že se Smlouva bude být částečně řídit všeobecnými obchodními podmínkami Zákazníka, a to i když na ně Zákazník v objednávce odkázal (platí odst. 2 tohoto článku).
6. Pokud není v okamžiku přijetí objednávky znám dodací termín, může být Zákazníkovi zasláno potvrzení objednávky (akceptace) bez závazného termínu, které je po potvrzení termínu výrobou doplněno o termínové potvrzení. Pokud Zákazník do druhého pracovního dne po obdržení potvrzení objednávky (akceptace) bez závazného dodacího termínu nesdělí, že nemá zájem o uzavření Smlouvy bez uvedení závazného termínu dodání, je Smlouva uzavřena i bez uvedení termínu dodání, který bude doplněn na základě termínového potvrzení.
7. Při expedici produktu do 3 pracovních dnů od data uzavření Smlouvy je písemné potvrzení dodacího termínu dodáno pouze na vyžádání.

## 7. CENY A CENÍKY

- 7.1. Ceny produktů jsou zpracovány na základě ceníků vydávaných dodavateli produktů a interní cenové politiky K-Drives. Z ceníkových cen mohou být Zákazníkům poskytnuty slevy ve výši dle odpovídající cenové hladiny.

## 8. DODACÍ TERMÍNY

- 8.1. Závaznou dodací lhůtou je pouze písemně potvrzená dodací lhůta ze strany K-Drives v rámci zpracované oficiální nabídky produktů, nebo potvrzení termínu výroby dle odst. 3 tohoto článku.
- 8.2. Přesnější informaci o dodací lhůtě je možno zjistit dotazem v obchodním oddělení K-Drives.
- 8.3. V případě nutnosti zadání produktu do výroby nebo momentální nedostupnosti na skladě jsou dodací termíny závazně potvrzeny až po zaplánování výroby. To může být i několik dnů po obdržení objednávky.

## 9. ZRUŠENÍ A ZMĚNA OBJEDNÁVKY

- 9.1. Zákazník má právo žádat změnu nebo zrušení poptávky či objednávky ve smyslu změny jednotlivých položek, změny počtů položek, změny dodacího termínu, platebních a dalších podmínek do okamžiku, než dojde k uzavření Smlouvy.
- 9.2. Ke změně nebo zrušení Smlouvy po jejím uzavření může dojít ze zákonných důvodů nebo na základě žádosti Zákazníka dohodou stran. K-Drives není povinno žádosti o změnu nebo zrušení Smlouvy vyhovět. V souvislosti s dohodou o změně nebo zrušení Smlouvy může K-Drives požadovat po Zákazníkovi za změnu či zrušení Smlouvy poplatek ve výši až 100 % z celkové hodnoty Smlouvy, zejména v případě Smlouvy, na základě které jsou produkty konfigurovány a / nebo vyráběny podle zvláštních požadavků Zákazníka.
- 9.3. Důvodem k zamítnutí žádosti Zákazníka o změnu či zrušení Smlouvy může být například pokročilé stadium výroby původně objednaných produktů, jednoúčelovost původně objednaných produktů nebo náklady, které byla či bude K-Drives nucena do konkrétního obchodního případu vložit.

## 10. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 10.1. Zboží je možno na území ČR obdržet několika standardními postupy:
  - osobní odběr v provozovně K-Drives.
  - doprava balíkovou službou (prioritně PPL nebo DHL, po dohodě i jinou: Česká pošta apod.). Balíková přeprava je všeobecně limitována hmotností 20 kg. Doručovací termín (bez záruky) je zpravidla následující pracovní den po dni odeslání zboží.
  - přepravní službou (PPL, DHL apod.) pro všechny hmotnosti zásilek. Doručovací termín (bez záruky) je zpravidla následující pracovní den po dni odeslání.
  - Zákazníkem sjednaným přepravcem či jiným Zákazníkem požadovaným způsobem.
  - jiný způsob přepravy – na základě individuální dohody Zákazníka s K-Drives je možno zajistit jiný (zde neuvedený) způsob dopravy.
- 10.2. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku Zákazníka, nese Zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

- 10.3. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo sjednáno, je Zákazník povinen uhradit K-Drives náklady spojené s opakovaným doručením zboží, popř. spojené s jiným způsobem doručení zboží.
- 10.4. Přeprava do jiných zemí (mimo ČR) je nabízena na základě poptání a individuální dohody smluvních stran.
- 10.5. K-Drives je oprávněna odepřít dodání zboží, jestliže vůči ní má Zákazník jakýkoli závazek po splatnosti, a to včetně neuhrazené smluvní pokuty, skladného či příslušenství pohledávek, a to i z jiných zakázek. Využitím tohoto práva se K-Drives nedostává do prodlení s dodáním zboží a Zákazníkovi z tohoto titulu nevznikají žádná práva. Při využití práva dle tohoto odstavce je K-Drives povinna dodat zboží do 10 dnů poté, kdy Zákazník uhradí všechny závazky po splatnosti vůči K-Drives.

## 11. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A ZÁKAZNÍKEM SJEDNANÉHO PŘEPRAVCE PŘI PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

- 11.1. Zákazník je povinen zboží v místě určeném Zákazníkem (v externím skladu K-Drives nebo v místě dodání) převzít. Zákazník je povinen při převzetí zboží z rukou přepravce nebo v externím skladu K-Drives důkladně zkontrolovat stav zboží a balení.
- 11.2. V případě nalezení jakéhokoliv poškození ochranného / přepravního obalu zboží je Zákazník povinen v přítomnosti přepravce či pracovníka skladu zboží vybalit a zkontrolovat jeho stav. V případě zjištění poškození zboží z viny přepravy třetí stranou (např. pošta, přepravní služba) je Zákazník povinen sepsat v přítomnosti přepravce protokol o poškození s uvedením čísla zásilky, názvu přepravce, jména řidiče, SPZ automobilu přepravce a nechat jej přepravcem podepsat.
- 11.3. V případě zjištění poškození zboží při převzetí v externím skladu K-Drives je Zákazník nebo Zákazníkem sjednaný přepravce povinen bezodkladně oznámit zjištěné poškození pracovníkovi zajišťujícímu expedici zboží. Pracovník expedice K-Drives zajistí (je-li to technicky proveditelné) výměnu zboží za bezvadné nebo bude kontaktovat odpovědného pracovníka K-Drives, který se Zákazníkem dohodne způsob nápravy.
- 11.4. Na reklamace a stížnosti ke stavu dodaného zboží (poškození způsobené přepravou a/nebo manipulací) podané jiným, než výše uvedeným způsobem, není možno brát zřetel a nebudou ze strany K-Drives žádným způsobem řešeny. Pokud Zákazník či jím sjednaný přepravce nesplní povinnosti dle tohoto článku, Zákazníkova práva z případných vad zboží zjistitelných při převzetí zboží zanikají.

## 12. NÁSLEDKY NEPŘEVZETÍ ZBOŽÍ

- 12.1. Zákazník je povinen zboží převzít na sjednaném místě a ve sjednaném termínu, a nebyl-li termín sjednán, v termínu určeném ve výzvě ze strany K-Drives. Nebylo-li sjednáno jiné místo odběru zboží nebo jeho přeprava, je Zákazník povinen převzít si zboží na adrese Spedition Feico spol. s r.o., Háj 358, 79812 Kralice na Hané, Česká republika.

- 12.2. Bude-li Zákazník v prodlení s převzetím zboží, zavazuje se Zákazník uhradit K-Drives náklady na skladování zboží, a to v paušální částce ve výši 9,50 EUR za jedno paletové místo (dle počtu palet, na nichž se zboží nachází) za každý započatý den prodlení s převzetím zboží. Skladné je splatné do třech dnů od výzvy k jeho úhradě.

### 13. VYÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA PŘEPRAVU

- 13.1. K-Drives dopravné ani dobřečné neúčtuje. Účtován je pouze expediční poplatek.  
13.2. Expediční poplatek je vyúčtován Zákazníkovi ve faktuře spolu s dodávaným zbožím.

### 14. BALNÉ

- 14.1. Při dodávce produktů ve standardním balení pro pozemní přepravu se balné neúčtuje.  
14.2. Při požadavku na zvláštní balení (jako je balení pro zámořskou či leteckou přepravu apod.) je cena stanovena na základě individuální dohody a vyúčtována Zákazníkovi v rámci faktury se zbožím.

### 15. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 15.1. Zboží je možno uhradit následujícími způsoby:
- **zálohově** – na požádání je Zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši 100 % hodnoty zboží včetně případných nákladů na přepravu a dalších účtovaných položek v částce včetně DPH.
  - **dobírkou** při převzetí zboží od přepravce (dle podmínek přepravce může být možná kromě hotovostní platby i platba platební kartou).  
bezhotovostním **převodem** (po dohodě) na číslo účtu K-Drives, uvedené ve vyúčtovacím dokladu (faktuře). Standardní doba splatnosti je 14 dní ode dne vystavení dokladu. Na základě dohody mezi Zákazníkem a K-Drives může být doba splatnosti upravena.
- 15.2. V případě specifického zboží, které není běžně skladem, nebo v případě zboží, které je upravené podle přání Zákazníka, je K-Drives oprávněno požadovat od Zákazníka uhrazení zálohové platby až do výše 100 % ceny zboží.
- 15.3. K-Drives je oprávněna, zejména v případě, že ze strany Zákazníka nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Zákazníkovi.
- 15.4. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 15.5. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že K-Drives je oprávněna zveřejnit veškeré informace o platební morálce Zákazníka, a to zj. v následujícím rozsahu:
- Identifikace Zákazníka;
  - Číslo faktury;
  - Typ faktury;
  - Datum vystavení faktury;

- Datum splatnosti faktury;
- Měna (je-li jiná než CZK);
- Fakturovaná částka;
- Datum uhrazení/platby faktury;
- Zůstatek k úhradě.

K-Drives je oprávněna zveřejnit informace o platební morálce Zákazníka i tím způsobem, že tyto informace poskytne třetímu subjektu, který provozuje databázi těchto informací přístupnou dalším subjektům.

- 15.6. V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli složky ceny zboží má K-Drives právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z částky, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení, a to za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná v okamžiku jejího vzniku. Úhradou smluvní pokuty není dotčena zajištěná povinnost, nárok na náhradu újmy ani nárok na zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
- 15.7. Jestliže má K-Drives zboží pro Zákazníka již na skladě a Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoli části ceny zboží, jejíž úhrada je podmínkou pro dodání zboží, zavazuje se Zákazník uhradit K-Drives náklady na skladování zboží, a to v paušální částce ve výši 9,50 EUR za jedno paletové místo (dle počtu palet, na nichž se zboží nachází) za každý započatý den prodlení. Skladné je splatné do třech dnů od výzvy k jeho úhradě.
- 15.8. Pokud Zákazník přeruší platby nebo stane-li se jeho majetek předmětem insolvenčního řízení, pak bude K-Drives oprávněna odstoupit od nesplněné části Smlouvy.

## 16. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 16.1. Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným uhrazením ceny zboží (výhrada vlastnického práva).
- 16.2. Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka převzetím zboží. Při odesílání zboží přechází nebezpečí škody na věci na Zákazníka předáním zboží prvnímu dopravci. Pokud je Zákazník v prodlení s převzetím zboží, přechází na něj nebezpečí škody na věci prvním dnem prodlení s převzetím zboží.

## 17. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními § 1914 až 1925 až § 2099 až 2117 občanského zákoníku.
- 17.2. Na některé zboží K-Drives může poskytovat záruku za jakost ve smyslu ustanovení § 2113n občanského zákoníku. Pokud K-Drives výslovně záruku za jakost neposkytne, platí, že záruka za jakost Zákazníkovi nesvědčí, ledaže vyplývá ze zákona.
- 17.3. Uplatňování práv z vadného plnění a další podrobnosti upravuje reklamační řád K-Drives, který je součástí těchto VOP. Reklamační řád je dostupný na <https://www.k-drives.cz> a na <https://www.elektromotory.cz>.



## 18. DORUČOVÁNÍ

- 18.1. Kontaktní údaje K-Drives: adresa pro doručování Jeremenkova 1142/42, Hodolany, 779 00, Olomouc, adresa elektronické pošty info@k-drives.cz, telefon +420 583 453043.
- 18.2. Zákazníkovi mohou být písemnosti doručovány na adresu elektronické pošty zákazníka.

## 19. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ VOP PRO ZÁKAZNÍKY SPOTŘEBITELE

- 19.1. Zvláštní ustanovení obsažená v tomto článku VOP se uplatní pouze v případě, že Smlouvu s K-Drives uzavírá spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, tedy každý člověk, který Smlouvu, jejíž součástí jsou tyto VOP, uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 19.2. Zvláštní ustanovení obsažená v tomto článku VOP mají přednost před odchýlnými ustanoveními VOP.
- 19.3. VOP jsou vyhotoveny pouze v českém jazyce a v českém jazyce jsou i součástí Smlouvy. Smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce.
- 19.4. V případě, že je Smlouva uzavírána distančním způsobem, platí následující: Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby účtované Zákazníkovi jeho poskytovatelem telekomunikačních služeb.
- 19.5. V případě, že je Smlouva uzavřena se Zákazníkem distančním způsobem a/nebo mimo obchodní prostory K-Drives (včetně případů, kdy je Smlouva uzavřena přes email či telefonicky), platí následující:
  - Zákazník je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem Smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží, a jde-li o Smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne první dodávky zboží. Odstoupení od smlouvy musí být K-Drives odesláno nejpozději v poslední den lhůty uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný K-Drives, jenž je dostupný na webové adrese na <https://www.k-drives.cz> a na <https://www.elektromotory.cz>.
  - Odstoupení od Smlouvy je možné zaslat K-Drives na adresu Jeremenkova 1142/42, Hodolany, 779 00, Olomouc, či elektronickou poštou na adresu info@k-drives.cz. Zboží je možné vrátit pouze na adrese Spedition Feico spol. s r.o., Háj 358, 79812 Kralice na Hané, Česká republika.
  - Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku není mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka.



- V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy, jejímž předmětem bylo poskytnutí služeb, jejichž plnění již započalo, je Zákazník povinen uhradit K-Drives poměrnou část ceny.
  - V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být K-Drives vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy.
  - Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, nese Zákazník náklady spojené s navrácením zboží K-Drives, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
  - V případě odstoupení od Smlouvy vrátí K-Drives peněžní prostředky přijaté od Zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy Zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je K-Drives od Zákazníka přijala. K-Drives je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté Zákazníkovi již při vrácení zboží Zákazníkem či jiným způsobem, pokud s tím Zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím Zákazníkovi další náklady. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, K-Drives není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží K-Drives odeslal.
  - Jestliže Zákazník zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který K-Drives nabízí, vrátí K-Drives Zákazníkovi náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží.
  - Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je K-Drives oprávněna jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení ceny zboží.
- 19.6. K-Drives má právo odstoupit od Smlouvy též v případě, že si Zákazník zboží připravené v externím skladu K-Drives k osobnímu odběru nevyzvedne ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy bude vyzooměn o tom, že je zboží připraveno k odběru.
- 19.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi K-Drives a Zákazníkem ze Smlouvy.
- 19.8. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 19.9. K-Drives není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 písm. e) občanského zákoníku.
- 19.10. Práva a povinnosti K-Drives ohledně práv z vadného plnění se řídí též ustanoveními § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.11. K-Drives odpovídá Zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 19.12. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Toto neplatí v případě zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí Zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

## 20. VYŠŠÍ MOC A VNĚJŠÍ VLIVY

- 20.1. K-Drives není odpovědná za porušení Smlouvy, pokud toto porušení bude důsledkem vyšší moci. Po dobu trvání vyšší moci se K-Drives prodlužuje termín pro splnění povinnosti, kterou z důvodu vyšší moci nebylo možné splnit, nebo ji bylo možné splnit jen s neúměrnými obtížemi či náklady.
- 20.2. V případě trvání vyšší moci bránící splnění Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, je K-Drives oprávněna od Smlouvy odstoupit.
- 20.3. K-Drives si vyhrazuje právo jednostranně změnit smluvní cenu z důvodu jakéhokoliv zvýšení nákladů na pořízení nebo dopravu zboží nebo materiálu, pokud k němu dojde v období ode dne nabídky/uzavření Smlouvy ze strany K-Drives do dne, kdy K-Drives objedná zboží nebo materiál pro výrobu zboží („**úprava smluvní ceny**“). Úprava smluvní ceny bude odpovídat pouze zvýšení přímých nákladů K-Drives. V případě, že K-Drives takto upraví smluvní cenu o více než 20 % původní smluvní ceny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit písemným oznámením do 7 dnů od obdržení změny smluvní ceny.

## 21. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 21.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že Smlouva a právní vztah z ní vyplývající se řídí českým právním řádem a k rozhodování sporů (a jiných záležitostí) souvisejících se Smlouvou jsou příslušné soudy České republiky. Místní příslušnost soudů si smluvní strany sjednávají dle sídla K-Drives (prorogační dohoda dle § 89a OSŘ). Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 21.2. Informační povinnost vůči Zákazníkům ohledně zpracování jejich osobních údajů ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o

---

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) plní K-Drives vůči subjektům údajů zvláštním dokumentem, který je přístupný na webových stránkách K-Drives na <https://www.k-drives.cz> a na <https://www.elektromotory.cz>.

- 21.3. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 21.4. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 21.5. Tyto VOP jsou v platné verzi k dispozici na webu nebo na vyžádání v obchodním oddělení K-Drives.
- 21.6. Na základě dohody je možno sjednat odlišné individuální podmínky.

Za K-Drives a.s.

Ing. Bc. TOMÁŠ GALDA, MBA

Předseda správní rady